

## Hotel+Bahn-Pakete im CosmoNaut suchen & buchen

Mit der Einführung der neuen dynamischen Bahntarife zum 1.4.2020 bietet Ameropa in gewohnter Qualität **weiterhin Hotel + Bahn im Paket** an. Die Paketpreise verhalten sich durch die neuen Bahntarife dynamisch, d. h. der Preis ergibt sich tagesaktuell aus einer gesonderten Hotelrate und der gewählten Bahnverbindung. Dadurch sind die Hotel+Bahn-Pakete preislich besonders attraktiv, vor allem bei einer langfristigen Buchung.

### Vorteile der neuen Hotel + Bahn-Pakete:

- Analog zur Bahnfahrt als zubuchbare Leistung sind auch im Hotel + Bahn-Paket die **Sitzplatzreservierung und das City-Ticket** (in rund 130 Städten) bereits inklusive.
- Sie profitieren von nachverhandelten, **besonders attraktiven Hotelpreisen und Kontingenten**, die nur im Paket angeboten werden.
- Durch die neue Dynamik der Hotel+Bahn-Pakete stehen Ihnen eine **größere Auswahl, mehr Verfügbarkeiten und tagesaktuelle Preise** in vielen Top-Metropolen und kleineren Städten in Deutschland und Europa zur Auswahl.
- Sie und Ihre Kunden haben die Wahl: Sowohl der zuggebundene **Sparpreis Touristik** als auch der **Flexpreis Touristik** mit freier Zugwahl am Reisetag können im Paket gewählt werden.

## Die Suche in CosmoNaut

Die Suche der Hotel+Bahn-Pakete erfolgt im Reiter **Bahnreisen**.

Füllen Sie nun die verschiedenen **Suchkriterien der Bahnfahrt**, wie Abfahrtsbahnhof, Reisedatum und -dauer sowie Ziel aus. Außerdem können die gewünschte **Tarif- und Wagenklasse** vordefiniert werden.

Geben Sie beim Veranstalter AME ein und wählen sie die **gewünschte Anzahl der Reisenden** (+ ggf. das Alter der Kinder) aus. Für qualitativ hochwertige Suchergebnisse ist es außerdem ratsam, nach **Hotelattributen** zu filtern.

Der **Sparpreis Touristik** ist zuggebunden und nicht stornierbar. Die bei Buchung ausgewählte Bahnverbindung ist zwingend zu nutzen.

Der **Flexpreis Touristik** ist nicht zuggebunden und kann gegen 19 € Gebühr storniert werden. Bei Buchung muss für die Sitzplatzreservierung trotzdem eine konkrete Bahnverbindung ausgewählt werden. Ihre Kunden haben am Reisetag natürlich freie Zugwahl, aber nur auf der gewählten Verbindung einen reservierten Sitzplatz.

Sie starten die Suche nun mit einem Klick auf den Button „Suchen“.

The screenshot shows the search interface with filters for 'Offenburg', dates from 17.07.2020 to 19.07.2020, and destination 'Hamburg'. A search bar on the right contains 'Suchen' and 'Leeren'. Below the filters is a 'Hotelübersicht (49)' table listing various hotels in Hamburg with their respective prices and amenities.

Die **Hotelübersicht ist nach Preis vorsortiert**, kann jedoch auch nach anderen Kriterien sortiert werden. Der angezeigte **Ab-Preis** stellt den günstigsten Preis für das jeweilige Hotel mit der günstigsten Hin- und Rückfahrt für den angefragten Reisezeitraum dar. Wählen Sie nun das gewünschte Hotel für das Paket aus.

Die sich öffnende **Zugübersicht** im unteren Bildschirmfeld zeigt die verschiedenen Verbindungen zur Bahnreise. Fahren Sie mit dem Cursor über das Feld „Inklusive“, werden Ihnen die **Tarifdetails** angezeigt.

VA	D	Datum	Zimmertyp	Inklusive	Vpfl.	Abfahrtsbahnhof	Zielbahnhof	Hinfahrt	Rückfahrt	Preis	Gesamtpreis	Status
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 2. Kl. Sparpreis mit Z...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			182 €	384 €	
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 2. Kl. Sparpreis mit Z...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			192 €	384 €	
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 1. Kl. Sparpreis mit Z...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			227 €	454 €	
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 1. Kl. Sparpreis mit Z...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			237 €	474 €	
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 2. Kl. Flexpreis ohne ...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			298 €	596 €	
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 2. Kl. Flexpreis ohne ...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			308 €	616 €	
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 1. Kl. Flexpreis ohne ...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			430 €	860 €	
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 1. Kl. Flexpreis ohne ...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			440 €	880 €	

Mit Klick auf eine Verbindung werden die konkreten Abfahrtszeiten für die Hin- und Rückfahrt geladen, die der aktualisierte Gesamtpreis beinhaltet. Fahren Sie mit dem Cursor über das Feld „Hinfahrt“ oder „Rückfahrt“, werden die **Verbindungsdetails** nochmals ausführlicher angezeigt.

The screenshot shows the 'Zugübersicht' for the selected connection. It includes details about the train service, such as 'Best Western Plaza Hotel, Hamburg' and 'Best Western Plaza Hotel, 1 X Doppelzimmer, DU/WC, Frühstück'. A detailed schedule is provided for the 'R Strecke' with columns for 'Datum', 'Abf-Z', 'Ank-Z', 'Zugkennzeichnung', 'Klasse', 'Tarif', and 'Streckenbezeichnung'. A red box highlights the 'Buchungen' button in the bottom right corner.

Fahren Sie mit dem Cursor auf den **Info-Icon** ganz links, dann werden nochmal ausführliche Informationen zum aktuell ausgewählten Hotel+Bahn-Paket angezeigt.

Mit Klick auf den Button „**Buchen**“ können Sie das Paket in **TBM übernehmen**. Wollen Sie eine andere Verbindung für die angezeigte Tarif- und Wagenklasse wählen, klicken Sie auf den **Verbindungs-Icon**.

VA	D	Datum	Zimmertyp	Inklusive	Vpfl.	Abfahrtsbahnhof	Zielbahnhof	Hinfahrt	Rückfahrt	Preis	Gesamtpreis	Status
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 2. Kl. Sparpreis mit Z...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf	RE 10:34 22:48	ICE 19:40 04:48	199,5 €	399 €	<b>Buchen</b>
AME	2	17.07.2020 - 19.07.2020	Doppelzimmer Dusche, WC	inkl. Bahnfahrt 2. Kl. Sparpreis mit Z...	UF	Offenburg	Hamburg Hbf			192 €	384 €	

In der Auswahl „**Alternative Zugverbindung**“ können Sie nun für die bereits festgelegte Tarif- und Wagenklasse eine alternative Verbindung wählen. Hierzu können Sie den Regler für die Abfahrts- und Ankunftszeit bei Hin- und Rückfahrt bedienen, die Produktkategorien einschränken und sehen übersichtlich direkt die günstigste und die schnellste Verbindung angezeigt.

**Alternative Zugverbindungen**

Ihre Alternativen Zugverbindungen von **Offenburg > Hamburg Hbf** vom **17.07.20** bis **19.07.20** für **2 Personen**

**HINFAHRT**      Offenburg - Hamburg Hbf

Abfahrt: 07:00 - 11:00      Ankunft: beliebig

**RÜCKFAHRT**      Hamburg Hbf - Offenburg

Abfahrt: beliebig      Ankunft: 15:00 - 24:00

ICE     RE  
 IC      ECE/ECE

**Günstigste Verbindung**

Hinfahrt - RE17022 - ECE52 - ICE572  
16:34 bis 22:46      **6 St. 12 Min**

Rückfahrt - ICE1675 - ICE377  
16:28 bis 22:33      **6 St. 5 Min**

p.p. 217 €

**Schnellste Verbindung**

Hinfahrt - ICE78  
08:17 bis 13:36      **5 St. 19 Min**

Rückfahrt - ICE1175  
10:24 bis 15:46      **5 St. 22 Min**

p.p. 262 €

36 Alternative Zugverbindungen

Hinfahrt (17.07.2020)										Rückfahrt (19.07.2020)					Angebot			
Zug	Abfahr...	Ankunft	Dauer	Via	Zug	Abfahrt	Ankunft	Dauer	Via	Preis €	Gesamtprei...	Differen...	Status					
RE <sub>EFF</sub> RE17022, ECE52, ICE572	16:34	22:46	06:12	2	ICE ICE1175	10:24	15:46	05:22		224.9	449.8	25.40	Buchen					
RE <sub>EFF</sub> RE17022, ECE52, ICE572	16:34	22:46	06:12	2	ICE ICE1579, ICE371	10:28	16:28	06:00	1	250.10	500.20	50.6						
RE <sub>EFF</sub> RE17022, ECE52, ICE572	16:34	22:46	06:12	2	ICE ICE1171	16:24	22:01	05:37		235.00	470.00	35.5						
RE <sub>EFF</sub> RE17022, ECE52, ICE572	16:34	22:46	06:12	2	ICE ICE1675, ICE377	16:28	22:33	06:05	1	217.30	434.60	17.8						
ICE <sub>IC</sub> ICE372, IC2374	09:30	15:29	05:59	1	ICE ICE1175	10:24	15:46	05:22		237.00	474.00	37.5						
ICE <sub>IC</sub> ICE372, IC2374	09:30	15:29	05:59	1	ICE ICE1579, ICE371	10:28	16:28	06:00	1	262.20	524.40	62.7						
ICE <sub>IC</sub> ICE372, IC2374	09:30	15:29	05:59	1	ICE ICE1171	16:24	22:01	05:37		247.10	494.20	47.6						
ICE <sub>IC</sub> ICE372, IC2374	09:30	15:29	05:59	1	ICE ICE1675, ICE377	16:28	22:33	06:05	1	229.40	458.80	29.9						
ICE ICE202, ICE770	08:28	14:36	06:08	1	ICE ICE1175	10:24	15:46	05:22		237.00	474.00	37.5						
ICE ICE202, ICE770	08:28	14:36	06:08	1	ICE ICE1579, ICE371	10:28	16:28	06:00	1	262.20	524.40	62.7						
ICE ICE202, ICE770	08:28	14:36	06:08	1	ICE ICE1171	16:24	22:01	05:37		247.10	494.20	47.6						
ICE ICE202, ICE770	08:28	14:36	06:08	1	ICE ICE1675, ICE377	16:28	22:33	06:05	1	229.40	458.80	29.9						
ICE ICE78	08:17	13:36	05:19		ICE ICE1175	10:24	15:46	05:22		262.20	524.40	62.7						
ICE ICE78	08:17	13:36	05:19		ICE ICE1579, ICE371	10:28	16:28	06:00	1	287.40	574.80	87.9						
ICE ICE78	08:17	13:36	05:19		ICE ICE1171	16:24	22:01	05:37		272.30	544.60	72.8						

Mit Klick auf die gewünschte Verbindung wird der Gesamtpreis für alle Reisenden neu geladen und die Differenz zum ursprünglichen Paketangebot angezeigt. Mit Klick auf den Button „**Buchen**“ können Sie das Hotel+Bahn-Paket in **TBM übernehmen**.

## Die Buchung in TBM

Bei Übernahme in TBM werden bereits die 1. und 2. Leistungszeile entsprechend Ihrer Auswahl gefüllt.

The screenshot shows the TBM interface with the following sections:

- Navigation:** Beratung, TBM, IRIS plus, Buchungen, Angebotsverwaltung, Mein CosmoNaut, Einreisebestimmungen, PRD: yes, Produktion, 08.04.2020 12:25 Uhr, Benutzer: arnims@b... (4100001000000), Abmelden
- Status:** Status
- Aktion:** Veran: AME, Reiseart: BAHN, Pers: 2, Berater: CTFX, Referenz/Partner: CTFX, Eingang: , Anmeldeanr.: , AGTNR: , Vorgang: -
- Leistungszeile:**

M.	Anf.	Leistungszeile	Unterbringung	Bel	Anzahl	Zuordnung	Hin	Rück	Preis	Status
	H	978325	DZ F				170720	190720		
	BA	00290	2	SPAR			170720	190720		
	BAH									
	BAR									
	KV									
- Kundeninformationen:**

Vorname	Nachname	Anr.	Name/Vorname/Title	Alter	Nationalität	Wohnsitz	Dokument	Ausstellung	Gültigkeit	Land	Preis
AAA	TFX	H	TFX/AAA								
		D	TFX/BBB								
- Formulare:**
  - Strasse, PLZ, Ort
  - Telefon, TLF, Mobil
  - Email, Fax
  - Kundennummer
  - Zusatz
  - Bemerkung
  - Kundenwunsch
- Buttons:** Reizeisel, Einreise & Visum, Formblätter, § AGB, Währung / Gesamt-Reisepreis EUR
- Footer:** Expedit, Status, Interne Notiz, Callcenter, Drucken, Zahlungsinfo, Leeren, Senden

Sie müssen nur noch die Kundendaten eingeben und können sich dann mit **Aktion BA** den Paketpreis nochmals anzeigen lassen. Mit **Aktion B/BC** kann die **Buchung abgeschlossen werden**.

The screenshot shows the Ameropa CRM interface. At the top, there's a navigation bar with various icons and the date '08.04.2020 12:57 Uhr'. Below that, a table lists booking details for 'Aktion BA', including 'Veran AME', 'Reisart BAHN', and 'Pers 2'. A detailed table follows with columns for 'M.', 'Anf.', 'Leistungszeile', 'Unterbringung', 'Bel', 'Anzahl', 'Zuordnung', 'Hin', 'Rück', 'Preis', and 'Status'. Below this, there's a section for 'Best Western Plaza Hotel, Hamburg' with dates '17.07.20 - 19.07.20'. The bottom part of the screenshot shows customer details for 'MUSTERMANN MAX', including address, phone, and email.

## Weiterführende Informationen

Alle Infos rund um die neuen Bahntarife mit einer CRS-Buchungsanleitung, Erklärvideos, FAQs und vielem mehr gibt es im Ameropa-Infonet. Klicken Sie auf [www.ameropa.de/infonet/bahnpreise](http://www.ameropa.de/infonet/bahnpreise)

The banner is titled 'Die neuen Bahnpreise ab 1. April 2020'. It features a high-speed train on the left and a person sitting on a train seat on the right. The text includes 'Was ist neu ab 1. April?' and lists several key features of the new fares, such as 'City-Platzreservierung' and 'City-Ticket'. A central box highlights 'Einfach buchen in TOMA: Die Bahnfahrt als zubuchbare Leistung' with a link to an explanatory video. On the right, there's a link to a 'Webinar-Reihe "Neue Bahnpreise - wie buche ich sie?"' and a link to a 'Webinar'.

Im **Ameropa-Infonet** finden Sie außerdem:

- Aktuelle Angebote
- Buchungsanleitungen und -hilfen, z. B. zum RA-Befehl oder der Bistro Rundreisensuche
- Webinare (Termine und Anmeldung)
- Kataloge im PDF-Format zum Download u. v. m.

## Noch Fragen?

Stellen Sie Ihre Fragen **rund um die neuen Bahnpreise** gerne an Laura Müller unter Tel. 06172 109133 oder per Mail an [agenturbetreuung@ameropa.de](mailto:agenturbetreuung@ameropa.de). Bei Fragen **rund um den CosmoNaut** wenden Sie sich bitte an [sales@traffics.de](mailto:sales@traffics.de).